



POLÍTICA DE CALIDAD

VOCACIÓN, METAS Y COMPROMISOS DE LA OFICINA DE SCOUTS MSC

La Política de Calidad de Scouts MSC es formulada explícitamente por el Consejo, en ella se recoge la Misión, Visión y Valores de Scouts MSC respecto a la gestión de Calidad y los servicios que presta al movimiento.

La política se detalla a continuación:

Vocación, metas y compromisos de la gestión de Scouts MSC

La vocación de la sede de Scouts MSC es ser el lugar de referencia en el servicio a las asociaciones diocesanas e interdiocesanas miembros del Movimiento Scout Católico, sus socios y beneficiarios, así como a los equipos de voluntarios que dirigen y colaboran con la misión del Movimiento a nivel nacional, manteniendo como primera responsabilidad la satisfacción de sus necesidades.

Nuestra meta es la de ser percibidos por nuestras asociaciones y equipos como una oficina de vanguardia en materia de calidad, servicio y valor.

Tomamos el compromiso de respetar las exigencias de seguridad, salud y medio ambiente, solidaridad y cooperación que emanan de nuestro ideario, así como la observación de los requisitos legales, normativos y buenas prácticas, incluyendo directrices de la Fundación Lealtad, que establece altos niveles de transparencia e integridad.

Esta vocación, metas y compromisos justifican que la Política de Calidad sea un componente esencial de la estrategia general del Movimiento.

Principales objetivos de la política de calidad

- Estar permanentemente a la escucha de nuestras asociaciones y equipos, reaccionar rápidamente a sus peticiones y mantener los compromisos tomados para conseguir aumentar su satisfacción con el servicio prestado.
- Adaptar nuestros recursos al desarrollo de nuevos servicios más avanzados, teniendo en cuenta las exigencias específicas del Movimiento al que van dirigidos nuestros servicios.
- Poseer un gran dominio de los procesos para obtener de manera regular un alto nivel de Calidad, basándonos en los siguientes principios:
 - Máxima exigencia en el desarrollo y cumplimiento de los **métodos de trabajo**.
 - La **gestión de las personas como recurso más valioso** y mejor inversión: selección, acompañamiento, formación y promoción.
 - La búsqueda constante de los indicadores adecuados del correcto funcionamiento de nuestros procesos, la **medida de los mismos**, el análisis, el despliegue de acciones y seguimiento posterior.
 - La integración de nuestros **proveedores con nuestros mismos estándares de calidad**.
 - Las inversiones y el mantenimiento de nuestros recursos materiales.
 - La planificación de objetivos cuantificables y su seguimiento.



La realización de estos objetivos es para el Consejo una prioridad y deben de ser asumidos por todos. La eficacia del Sistema de Calidad será examinada periódicamente por el Consejo. La Política de Calidad será llevada a cabo dentro de un espíritu de **mejora continua** permanente con el fin de asegurar el desarrollo duradero de la sede.

Finalmente, el Consejo manifestamos la firme decisión de hacer los esfuerzos necesarios para mantener la Certificación de nuestro Sistema de Calidad.

Barcelona, Enero 2017

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Jesús María", written in a cursive style.

Jesús María
Presidente